

内部质量保证体系建设与运行

实施方案

上海农林职业技术学院

2017年6月

目 录

一、指导思想.....	3
二、目标任务.....	3
三、体系建设.....	5
(一) 健全组织体系, 保障诊改推进.....	5
(二) 完善发展规划, 构建目标体系.....	8
(三) 明确质量标准, 形成质量体系.....	8
(四) 健全管理制度, 构建内控体系.....	9
(五) 完善信息平台, 强化质量文化.....	10
四、诊改运行.....	12
(一) 学院层面的诊改运行.....	12
(二) 专业层面的诊改运行.....	13
(三) 课程层面的诊改运行.....	15
(四) 教师层面的诊改运行.....	16
(五) 学生层面的诊改运行.....	17
五、实施进程.....	18
六、保障措施.....	19
(一) 组织保障.....	19
(二) 机制保障.....	21
(三) 资金保障.....	21

为建立常态化的人才培养质量自主保证机制，促进学院主动适应农业行业发展和农业人才全面发展需求，持续提高人才培养质量，根据教育部《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅[2015]2号）《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函[2015]168号）等文件精神 and 上海市教委推进高职院校教学诊断与改进试点工作的要求，结合学院实际，制订本实施方案。

一、指导思想

以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》、《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》等文件精神为指导，以持续提高人才培养质量为目标，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，以专业诊断与改进为重要切入点，立足学院工作实际建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制，切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，为实现全国一流农林职业院校的发展目标提供保障。

二、目标任务

以学院“十三五”规划制定的发展目标为依据，以完善标准与制度体系建设、树立现代质量文化、提升全员质量意识为基础，建立以信息技术为支撑、落实全面质量管理理念且具有较强预警功

能和激励作用的内部质量保证体系。在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的常态化自我质量保证机制，坚持诊改工作与常规工作相结合，实现学院教育教学管理水平和人才培养质量的持续提升。

主要任务如下：

1. 构建完善全要素网络化的内部质量保证体系

在分析学院内部结构治理及质量控制工作成效和问题的基础上，以信息化校园数据平台为依托，按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等五个系统，从学校、专业、课程、教师、学生五个层面，构建并不断完善全要素网络化的“五纵五横一平台”内部质量保证体系。体系总体构架见附件 1。

2. 建立常态化诊断与改进工作机制

将学院日常管理、绩效考核工作与诊改工作相融合，持续开展教学工作诊断与改进。以学校内部自诊、外部质量评价相结合的方式，不断排查教育质量存在的问题，在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的常态化自我质量保证机制，每个层面质量保证主体形成一个质量改进螺旋，强化现代质量意识，落实课程思政改革理念，促进全员、全过程、全方位质量保证体系的有效运行，实现教育质量的螺旋式提升。

3. 推进以大数据分析为基础的智能校园建设

梳理优化学院管理和教学实施各类信息数据，对接人才培养工作状态数据采集与管理平台（上海市高职院校内部质量保证体系诊改

运行平台），打造学院“双门户双平台”智慧校园，形成可多终端多渠道信息采集、能实时反映质量关键数据、具备全要素网络化的诊断和预警功能的质量管理系统，为教学工作诊改机制的运行提供信息化支撑，促进学院人才培养质量和水平的不断提高。

三、体系建设

（一）健全组织体系，保障诊改推进

为保障内部质量保障体系诊改工作纵向五系统的有效运行，学院设立诊改工作专门组织机构，协同学院日常管理机构有效推进诊改工作。学院内部质量保障体系组织架构如下表。

纵向五系统	诊改组织机构	日常管理机构
决策指挥	诊改工作领导小组 领导小组办公室	党委、行政、 院办、规划处
质量生成	专业与课程质量保障工作小组 学生发展质量保障工作小组 各专业诊断与改进工作小组	教务处、科研处、 学生处、团委、 各系部
资源建设	管理服务质量保障工作小组 师资队伍质量保障工作小组 专业与课程质量保障工作小组	教务处、财务处、 资产处、后保处、 人事处、各系部
支持服务	管理服务质量保障工作小组 师资队伍质量保障工作小组	后保处、人事处、 图书信息中心、 校企合作办
监督控制	诊改监控小组	督导室、规划处

1. 设立由学院党政主要领导担任组长的诊改工作领导小组，统筹规划学校质量保证体系诊改工作，主要职责是负责学院内部质量保证体系顶层设计；研究内部质量保证体系建设与诊改理念，指导制定学院和专业层面质量保证制度及质量文化建设规划；部署内部质量保证体系建设与诊改任务，推进和协调全院诊改工作；考核学院各部门内部质量自主保障的绩效。

2. 领导小组下设诊改工作办公室，负责制定诊改工作方案和工作规划、年度诊改工作计划和总结；负责学院内部质量保证体系建设与诊改统筹协调和材料管理工作；向领导小组汇报工作进展情况，发布或通报诊改信息。

3. 设立管理服务质量保障工作小组，负责研究学院管理服务保障部门内部质量保证体系及质量文化建设理念、诊断与改进机制；负责学院管理服务保障部门内部质量保证体系规划建设与完善，编制管理服务质量目标与标准；监督学院管理服务保障部门内部质量控制运行，推进自我诊断与改进，提升服务质量；为学院人才培养质量提升提供资金、后勤和条件保障。

4. 设立专业与课程质量保障工作小组，主要职责是根据专业链对接产业链需求，把握学院专业建设方向，保证专业设置与建设的质量；研究专业与课程标准，指导专业人才培养方案与课程教学标准的开发与完善；完善专业与课程建设实施内部质量管控制度；监督专业与课程建设实施，推进自我诊断与改

进，促进教学质量自主保证螺旋提升。

5. 设立师资队伍质量保障工作小组，主要职责是根据专业与课程建设需求，制定师资队伍质量保障规划和标准；制定完善师资队伍建设和管理和激励制度，为建设高水平双师教学团队提供制度保障；实施人才发展战略，建立师资队伍建设和预警机制，推进自我诊断与改进，保障师资队伍建设和质量。

6. 设立学生发展质量保障工作小组，主要职责是制定学生全面发展质量规划与标准；完善学生全面发展质量管理和激励制度；建立学生全面发展质量自主保障机制，推进自我诊断与改进；反馈诊断报告和和改进建议，撰写学生全面发展质量年度报告。

7. 设立各专业诊断与改进工作小组，主要职责是完善专业人才培养方案、课程教学标准，建立专业与课程建设实施部门内部质量自主控制保证机制；指导开展课程教学资源建设和教学手段、方法改革，全方位全过程实施素质教育；制定专业诊断与改进实施方案，以行业企业用人标准为依据，设计诊断项目，开展自我诊断改进工作；依托行业企业开展人才质量调查，进行学生学业情况调查分析，反馈诊断报告和和改进建议，撰写专业（课程）质量年度报告。

8. 设立学院内部质量保证体系诊断与改进监控小组，主要职责是指导学院内部质量保证体系建设顶层设计；协助学院开

展内部质量保证体系建设与教学工作诊改的人员培训，指导诊改工作实施；每学期对学院内部质量保证体系的运行进行一次系统督查，并适时提出预警和诊改建议；撰写教学工作诊改督查情况报告。

（二）完善发展规划，构建目标体系

围绕学院中长期发展规划纲要提出的“建成全国一流农林职业院校”建设目标，编制学院深化综合改革方案、“十三五”发展规划；以“十三五”发展规划为依据，围绕人才培养和专业建设、实训基地建设、人才队伍建设、科研与社会服务、大学生素质教育、校园信息化建设、服务保障体系建设、校园文化建设等重点领域，制定各领域“十三五”子规划，形成学校“十三五”改革与发展规划体系。根据学校“十三五”改革与发展规划和8个专项子规划，确定人才培养目标、专业发展目标、课程目标、师资培养目标、资源支持目标、就业目标、服务区域产业发展目标、管理服务目标等，形成目标体系。明确年度建设目标、任务、措施、预期效果，形成学院规划与系级规划目标执行链，落实到年度工作计划中，并将目标任务的完成情况与绩效考核工作相结合，确保规划目标建设任务的完成。

（三）明确质量标准，形成标准体系

依据学院目标链，建立覆盖专业、课程、师资、学生等各层面的标准体系，形成规范全院各个工作层面质量要求的标准链，促进学校内部各部门和教职工自觉履行质量保证主体责任。完善专业设置和退出标准，优化专业布局；完善专业建设标准和专业教学标准，提升专

业人才培养质量；推进以课程思政为重点的教学改革，修订课程标准、毕业设计标准，优化课程教学组织模式，提升课程教学质量；完善教师职业道德规范、双师素质教师认定标准，企业兼职教师、专业带头人、骨干教师聘用和考核标准，加快建设高水平师资队伍；以服务学生全面发展为目标，进一步完善学生综合素质评价标准，形成学生学业成绩与职业素质相结合的学业评价标准，培养学生可持续发展能力；聚焦人才培养质量，完善管理服务岗位工作标准，建立高效的管理服务体系。目标链与标准链构架见附件 2。

（四）健全管理制度，构建内控体系

1. 完善全院各部门规章制度，形成制度规范流程化。依据内部质量保障体系“五纵五横一平台”的总体架构，厘清学院各部门管控事项，建立健全相关制度，设计部门管控事项工作流程，完善学院制度体系。全面梳理学院层面的人事、财务、教学、学生事务、后勤保障、研究发展、校企合作、信息服务、国际交流与合作、监督控制等事项，完善基于制度体系的工作流程设计。

2. 建立考核性诊断和质量报告制度，以信息公开推动质量提升。以学院现有的信息公开平台为基础，建立并完善学院、系部、专业、课程、教师、学生层面的质量分析、报告、信息发布制度，及时反应实施、运行、管理中出现的问题，反馈质量诊断结果与改进建议；落实学院教学工作简报制度，完善学院教育质量年度报告，向全社会发布，接受全社会对学院人才培养质量的监督。

建立教职工职业发展过程的信息记录机制，采取移动端实时记录

课堂教学评价、育人指数（如兼任班主任、指导开展第二课堂活动、开展课程思政教学改革等）、社会服务、服务管理评价等全方位的工作量信息，供人事与教学管理部门监控，并持续改进；建立学生的电子成长系统，通过移动端和 PC 端相结合，实时采集学生成长过程数据，加强数据的综合分析，进一步提升大学生思想政治工作效率。

3. 建立质量保证培训与考核制度，形成“质量优先”意识。完善现有教职工培训与考核制度，以质量为优先培训内容。教师培训与考核突出课堂教学质量提升，管理服务人员突出服务管理流程规范操作。鼓励教学创新、管理服务创新，形成校内人人参与的“质量优先”的办学氛围。

（五）完善信息平台，强化质量文化

1. 以学院智慧校园架构图为依据，利用云计算、大数据、物联网等新技术，创新理念，促进服务意识，推进直接面向师生的“双门户双平台”（PC 门户、移动门户、教学平台、管理和生活平台）建设，体现“互联网+”教育的先进性。

2. 在课程教学中，创新理论与实践课程教学形式，建立时时可学、处处能学的教学环境。以教学资源库为基础，集成学校自有资源、兄弟院校的共享资源、购买的商业资源及互联网的开放资源，重点推进线上的互动直播教学和虚拟实训。

3. 在教学管理和服务中，对接人才培养工作状态数据采集与管理平台（上海市高职院校内部质量保证体系诊改运行平台），以各类轻应用开发和已建系统的功能碎片化应用为支撑，通过手机端和 PC 端

实时采集反映质量的关键数据，经诊改运行平台的数据集中、数据清洗、数据分析和数据展示，形成可多终端多渠道信息采集、能具备全要素网络化的诊断和预警功能的质量管理系统，为教学工作诊改运行提供信息化保障。

4. 推进农林特色校园文化建设。弘扬“尚农乐耕，生生不息；博学悟道，源远流长”的校园文化精神，建设良好的现代化大学的育人环境，使校园文化与大学生思想政治教育有机结合；与学院办学宗旨、发展定位、专业建设、为农特色有机结合；与学院人文环境、自然环境有机结合。逐步完成“上农颂、上农情、上农根”建设，将农耕文化融入环境、融入课堂、融入实践、融入师德、融入品牌、融入网络，加强校园文化队伍建设，提升校园文化品位，不断打造农林职教特色。通过各种途径的校园环境文化营造，为诊改工作提供文化保障。

5. 加强学院质量文化建设。在加强农耕文化浓郁的校园文化建设的同时，逐步引导学院全体教职员和学生提升质量意识，加深质量保证全员参与程度。深入学习、加强宣传，提高师生对学院质量理念的认同度，把质量提升作为师生员工的共同追求。进行师生员工质量文化氛围调查和对学校质量理念的认同度调查。研究探索持续改进质量的制度设计是否科学有效，是否实现持续改进。通过多种途径，营造质量文化氛围，激发各主体单位追求质量提升的积极性与创造性，使质量保证成为各主体单位的自觉行动。

四、诊改运行

（一）学院层面的诊改运行

1. 依托内控体系开展考核性诊改。学院根据事业发展规划及专项工作规划，制定学校年度工作计划，将建设目标及年度工作任务分解落实到具体部门的年度工作计划中，明确年度建设目标、任务、措施、预期效果；部门按照“自我检查—自我诊断—自我反馈—自我整改”四步骤开展内部质量控制，提高各项工作的完成质量；学院按照“目标—标准—运行—诊断—改进”质量螺旋递进提升路径，根据相应任务完成的质量标准、考核标准和责任追究制度，对部门工作开展考核性诊断，并提出评价及整改建议；将学院考核性诊断和部门内部质量控制结合，把年度工作任务落实、各类项目建设和过程管理成效作为部门绩效考核性诊断的重要依据，与部门绩效考核挂钩、与员工工作责任挂钩。

2. 依托数据平台实施过程性质量预警。对接人才培养工作状态数据采集与管理平台（上海市高职院校内部质量保证体系诊改运行平台）的数据接口，使之能与学院现有教学管理、师资管理、学生管理、财务管理、后勤管理等系统及开发的各类轻应用（手机 APP）系统交换数据，通过数据实时采集、挖掘、分析，形成可视化的学校数据分析平台，实现管理工作日常监督、方向预警和智能决策功能；依托数据平台的应用，各部门按照年度工作计划及目标任务，确定工作质量标准，建立质量影响因素预警机制，对各类、各项工作进行自我诊断

和改进；学院通过平台实时、动态地采集学校运行状态数据，在对数据进行统计和分析的基础上，监控学校人才培养质量状态，及时反馈问题并加以改进，并将人才培养年度质量报告作为学院目标调整完善的主要依据。

（二）专业层面的诊改运行

建立由教务处、学术委员会负责的学院专业课程体系优化完善论证审核机制，及时修订各专业人才培养方案、完善课程体系，明确质量控制重点，确保专业人才培养方案的实施能达到培养目标的要求。

建立和完善专业建设标准体系，由专业条件标准、专业运行标准和培养规格标准等组成，主要标准要素见下表

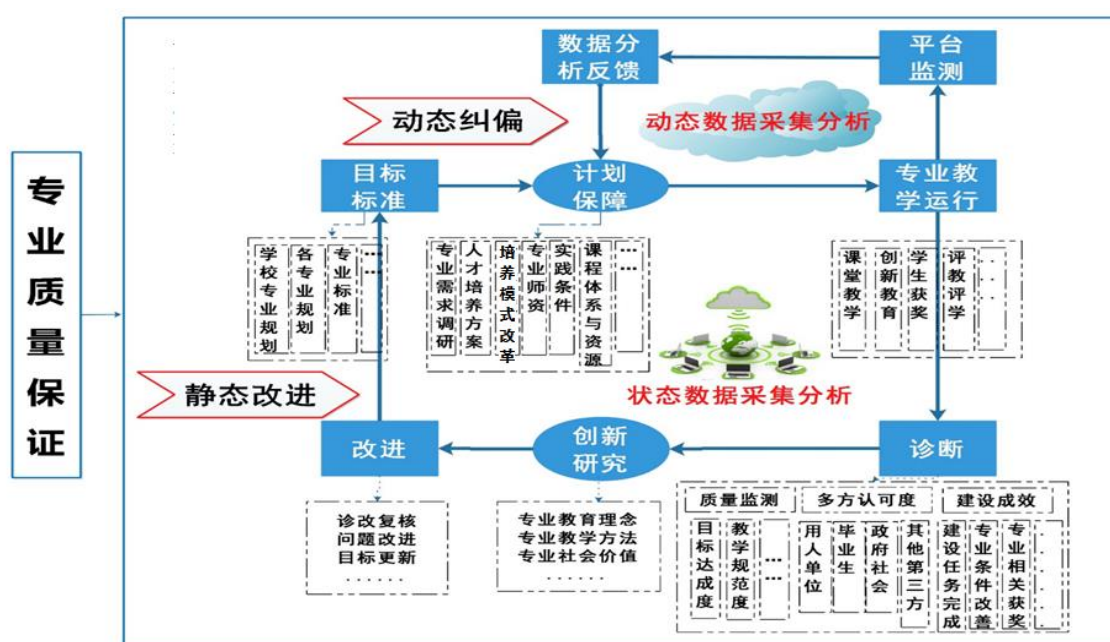
专业建设主要标准要素一览表

类型	主要标准要素
专业条件标准	师资配备要求、专业带头人和骨干教师选拔与管理、专业建设经费管理、实训条件配备要求、实训基地建设要求
专业运行标准	课堂教学规范、顶岗实习管理规范、毕业设计规范、学业成绩管理、考试管理规范、日常教学检查规范
培养规格标准	毕业生综合测评办法、职业技能竞赛管理办法、社会实践评价办法、就业与创业管理、毕业生跟踪调查办法

利用手机 APP 的顶岗实习管理系统，监控每位学生顶岗实习的教学环节，保证实习实训质量。学院每年委托第三方对毕业生跟踪调查，进行毕业生就业水平测量、社会需求及人才培养质量评价，形成人才培养质量年度报告，作为专业结构优化的重要依据；各专业依据调查

材料每年进行一次学生学业情况分析，形成基于数据分析的专业质量分析报告，作为人才培养目标修正和课程体系完善的依据；各专业依据专业调研分析结果，进行毕业生质量标准的修正与完善，依据学院素质教育目标的定位，进行基本素质课程体系优化完善。

学院通过人才培养工作状态数据采集与管理平台，采集专业运行状态数据，结合第三方的调研结果，在对数据统计、分析的基础上，监测专业建设、课程教学质量状态，及时反馈与改进；系（部）制定教学工作年度“诊改”计划，对照关键指标，通过自我检查—自我诊断—自我反馈—自我整改4个步骤，实施专业建设的诊断与改进，见下图。



专业质量保证诊断与改进流程图

2017~2018 学年选择生物药品技术等 6 个专业为试点开展专业诊断与改进，明确质量生成的关键控制点，形成专业人才培养质量分析报告，在总结分析试点专业诊改经验的基础上，2018~2019 学年所有

专业全面开展专业诊断与改进，促进专业建设质量螺旋提升。

（三）课程层面的诊改运行

根据课程建设目标，建立和完善课程建设标准体系，由课程开发标准、教学设计标准、教学运行标准和课程管理标准等组成，主要标准要素见下表。

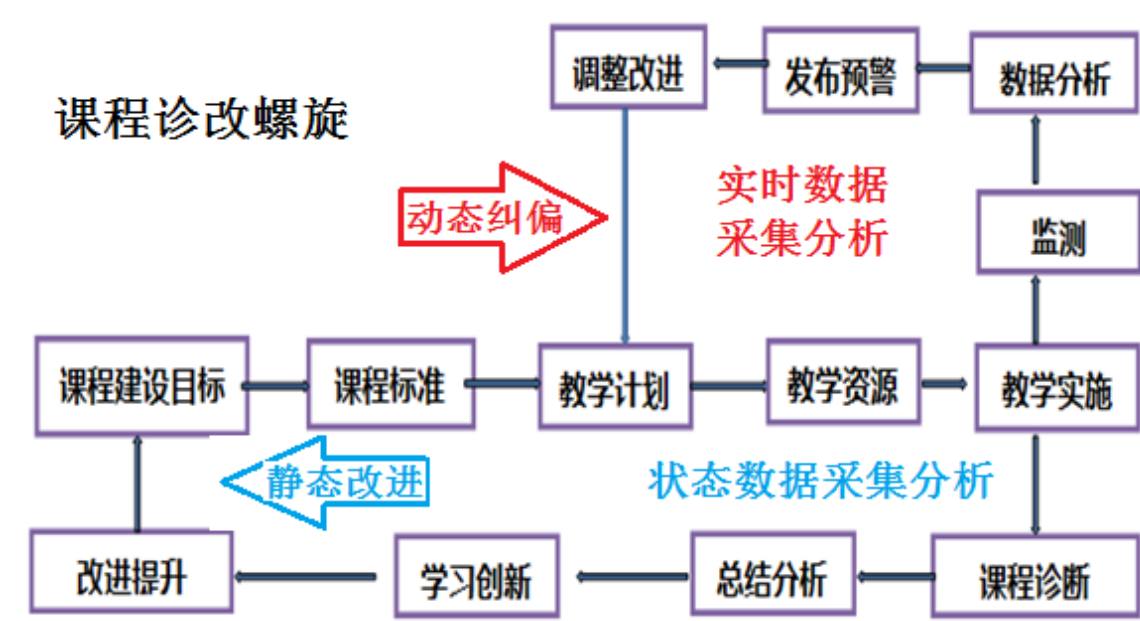
课程建设主要标准要素一览表

类型	主要标准要素
课程开发标准	课程体系建设、课程建设调研、课程标准制定（课程目标、课程内容、教学组织、课程考核等）、教材开发与建设
教学设计标准	教学整体设计、教学单元设计、教学资源配置设计、教学模式改革、教学方法与手段改革
教学运行标准	授课计划制定、教学设计、教学基本环节质量标准、课堂教学评价、课程教学考核、课程数字化教学资源建设
课程管理标准	精品课程管理办法、网络课程管理办法、课程考核诊断流程

以课程教学标准作为课堂教学检测依据、全面推进课程思政改革为抓手，以学生能力提升为核心，实施课程质量管控。专业负责人组织课程负责人完善各门课程教学标准，明确质量控制重点；基于学生课程学习情况分析和课程目标，确定学生学习标准，设计达标考核办法；紧扣学生课程学习标准，依照课前、课中、课后的课程教学三环节，运用现代信息技术实施课堂教学质量在线检测和实时跟踪改进，不断改进课堂教学状态，提高学生学习效果。例如：利用手机 APP 的课程质量保障系统，监控课程标准的制定和实施、教材的选用、师资的配备、实践性教学环节质量、教学内容和课程体系的改革、教学方

法与手段的改革、考核方式和试卷质量等，规范教学做一体课程的实施，达到课程教学目标；利用手机 APP 教师教学质量保障系统，方便教师、学生及时对课程做出评价，并可利用评价结果引导教师调整课程进度和难度等。

建立课程课堂教学责任机制，实行课程教学考核性诊断。根据学生学习状态分析、学习达标率、课程教学评教结果，进行适时性的课程教学考核性诊断，教师针对课程教学考核性诊断中发现的问题进行改进，改进效果与绩效考核挂钩。建立课程考核、评价数据库，对课程教学测评成绩较低的教师实行带教、听课学习制度，帮助提升教学水平。



课程质量保证诊断与改进流程图

（四）教师层面的诊改运行

1. 科学设计师资队伍建设目标和教师发展标准。根据学院师资队伍建设的“十三五”子规划确定的目标，层层分解制定系（部）师资队伍

伍建设工作计划和年度实施路线图，将计划完成情况与绩效考核挂钩；修订完善学院“双师素质”教师认定管理办法，制定完善不同类型教师发展标准，对师德师风、双师素质、教学能力等提出明确的要求。

2. 以学院制定的教师发展标准为依据，将教师职称晋升，骨干教师、专业带头人聘任，教学标兵、技能大师、教学名师荣誉与教师发展标准融为一体，科学设计教师成长发展体系。通过完善教师教学档案、开展教师教学培训、搭建教学观摩平台、进行教学资源共享、开展教师国内外访学计划、产学研见习计划等措施，不断促进教师专业发展水平提高。

3. 建立与教师发展标准契合，包括薪酬分配、职称晋升在内的激励制度和质量保证问责机制。根据学生学业结果、课程测评、部门履职测评等数据，作为自我诊改、激励、问责的依据。

（五）学生层面的诊改运行

1. 以改善育人环境为重点，完善机制，为学生全面发展创造良好条件。一是建立教师学生互动、联络常态化机制，为学生提供定期反馈教学问题及教学意见的途径；二是完善创新创业激励和扶持机制，推动大学生创新创业实践活动向纵深发展；三是完善资助工作体系和奖助学金的管理、评审、监督管理机制，确保资助政策全面落实到位；四是完善团委学生会章程、社团管理办法等，强化第二课堂建设。

2. 以提升辅导员水平为关键，加强培训，为学生全面发展提供保障。一是制定辅导员专业化发展规划，为辅导员专业发展提供途径指

引和政策保障。二是制定辅导员培训制度。开展分层分类培训，将岗前培训、日常培训、专题培训、职业化培训四种类型横向贯通，提高辅导员培训的效果。三是提升育人研究能力。组织辅导员参与各级教科研项目，重点针对学生管理工作实践中的新问题、新方法和新政策等，将理论和实践相结合，提高工作水平。

3. 以立德树人为根本，诊改运行，提升学生全面发展质量。一是依据学生发展标准，编制多维度的学生自我诊断问卷，引导学生开展问表式的自我认知诊断，将结果应用于素质教育方案的修正、教学实施的改进，不断提升学生综合能力。二是依据数据平台采集学生状态数据和对毕业生进行跟踪调查情况，在对数据统计、分析的基础上，监测学生质量状态，对学生学业情况进行分析（包括课程成绩、第二课堂成绩、志愿服务、创新创业成果、技能竞赛、团学获奖等），撰写学生学业情况分析报告，为人才培养目标、模式、内容、方法与手段改进提供实证依据。

五、实施进程

第一阶段（2017年3月~2017年8月），启动准备阶段：成立组织机构、制订实施方案、召开诊改动员会、宣传学习诊改文件；

第二阶段（2017年9月~2018年8月），建立体系与运行试点阶段：各部门按照诊改工作要求，在梳理存在问题的基础上，确定质量目标、构成要素和质量标准，建立、完善（包括新建、更新和废止）相应的制度、程序，构建功能完整的内部质量保证体系；选择生物药

品技术等 6 个专业为试点开展专业诊断与改进，明确质量生成的关键控制点，形成专业人才培养质量分析报告。

第三阶段（2018 年 9 月~2020 年 8 月），全面推进及学院自查阶段：在完善试点专业实施方案的基础上，全院所有专业开展专业诊断与改进，形成各专业人才培养质量分析报告；学院自查内部质量保证体系运行情况，明确质量生成的关键控制点，依据平台数据，按 5 个诊断项目，收集各诊断要素和诊断点的支撑材料，完成学院内部质量保证体系自我诊改报告。

第四阶段（2020 年 9 月~2020 年 12 月），迎接市教委复核阶段：运行完善学院内部质量保证体系和专业诊改机制，整理完善支撑材料和自我诊改报告，迎接市教委复核。

六、保障措施

（一）组织保障

为不断推进内部质量保证体系建设和诊改工作，学校建立包括诊改工作领导小组、诊改工作办公室、诊改专项工作小组、诊改工作监控小组和专业诊改工作小组在内的诊改工作组织机构。各机构分别承担统一指挥、统筹推进、具体指导实施、指导监控和具体实施职责，为诊改工作的推进提供组织保障。

1. 学院内部质量保证体系诊断与改进领导小组由学院党政主要领导任组长，教学、学生、保障等方面分管领导任副组长，相关职能部门和教学系部负责人为成员。

2. 学院内部质量保证体系诊断与改进领导小组办公室由学院教学副院长任主任，教务处、督导室、规划处、信息中心负责人任副主任，相关职能部门人员为成员，其中专职秘书1~2名，办公室设在科研处。

3. 学院内部质量保证体系诊断与改进管理服务质量保障工作小组由学院管理保障部门分管领导任组长，财务处、后保处负责人任副组长，相关部门人员为成员。

4. 学院内部质量保证体系诊断与改进专业与课程质量保障工作小组由学院教学分管领导任组长，教务处、科研处负责人任副组长，督导室等相关部门人员为成员。

5. 学院内部质量保证体系诊断与改进师资队伍质量保障工作小组由学院人事工作分管领导任组长，人事处、组织处负责人任副组长，相关部门人员为成员。

6. 学院内部质量保证体系诊断与改进学生发展质量保障工作小组由学院学生工作分管领导任组长，学生处、思政部负责人任副组长，相关部门人员为成员。

7. 学院各专业诊断与改进工作小组由相关系主任任组长，支部书记和教学副主任任副组长，校内外专业带头人和相关骨干教师、行业

企业专家为成员，原则上一个系成立一个专业诊断与改进工作小组，统一推进本系各专业诊断与改进工作。

8. 学院内部质量保证体系诊断与改进监控小组由学院督导室负责人任组长，成员由第三方督导组成员、校外教育专家及行业企业专家和审计监察室成员构成。

(二) 机制保障

1. 建立激励机制。完善学院绩效考核制度，将内部质量保证体系建设和诊改工作成效纳入绩效考核范围，实行目标管理，强化过程监控。建立包括绩效考核、薪酬分配、专业技术(行政)职务晋升、职级提升、荣誉奖励评定等在内的联动激励机制。

2. 实行问责机制。根据诊改工作各组织机构、相关部门和岗位的职责和任务，按照相应工作标准进行测评和考核，对未达到建设目标和完成任务的部门和个人进行问责，以确保诊改工作的顺利推进。

(三) 资金保障

根据学校诊改工作实施方案确定的目标任务，统筹考虑日常工作与诊改工作任务所需的资源条件，合理配置物质资源和经费资源，将完成诊改工作任务所需资金纳入年度预算。2018年至2020年，学院每年预算诊改工作业务费50万元，用于信息采集轻应用开发、诊改工作调研培训、实施方案专家咨询论证、参加会议、材料印刷等业务开支。

附件 1. 学院内部质量保证体系总体架构

五纵 五横	决策指挥 (组织规划目标标准)	质量生成 (运行实施)	资源建设 (条件保障)	支持服务 (制度与服务措施)	监督控制 (内部诊改外部评价)
学校	由学院党委行政确定学院办学定位, 明确服务行业的办学方向, 统筹制定学院宏观发展规划、质量目标和标准。	组织运行实施学院发展规划、年度工作计划, 实施专业人才培养, 注重质量文化, 保障质量达成。	从人力资源、财务支持、校企合作、安全、生活、文化等多方面为学院内部质量保证体系提供条件保障。	完善学院质量保证制度、落实奖惩措施等, 为学院内部质量保证体系提供制度保障与服务措施。	协调开展内部质量保证体系运行诊改, 监控小组定期对诊改工作进行业务指导, 提出质量保证的改进举措。
专业	教务处制定学院专业建设规划和标准, 各系制定各专业建设规划、设定各专业建设目标, 制定各专业质量标准。	实施专业人才培养方案、改革人才培养模式, 注重专业质量文化建设, 提升专业服务产业能力。	通过校内外实训基地建设与管理、教学资源建设与管理为专业质量保证体系提供条件保障。	完善专业设置与调整管理办法、专业建设管理制度、校企合作管理制度、毕业生跟踪调研制度, 为专业质量保证提供制度保障与服务措施。	内部开展专业设置预警、专业运行诊改, 形成专业质量年度报告。监控小组定期对专业诊改工作进行业务指导和监控, 提出改进举措。
课程	教务处制定学院课程建设计划、完善课程负责人制度。各系制定课程建设目标, 课程负责人制定课程标准。	开展各类精品课程建设, 落实课程负责人制度, 运行课程授课计划, 实施课程教学, 提高课程教学质量。	通过改善教学条件、实训条件、信息化教学资源开发使用等措施, 为课程质量保证体系提供条件保障。	通过完善课程实施过程管理、环境服务以及文化营造等为课程质量保证提供制度保障与服务措施。	开展课程诊改, 通过实施三级评教制度, 形成课程质量年度报告。监控小组定期对课程诊改工作进行业务指导和监控, 提出改进举措。
教师	人事处制定学院人才队伍建设规划及教师聘用标准。	加强教师课程教学管理和教科研工作, 提升教师教	通过改善教学设施、教学条件、组织培训进修、建	注重教师培训、教改研究与发展, 为教师参加教科	加强师德师风、教学能力、服务能力等监控, 形成师

	准，各系确定师资队伍建设目标，教师制定自身发展计划。	学及服务社会能力。加强市级及以上专业教学团队建设。	立大师工作室等为师资质量保证体系提供条件保障。	研项目、各类竞赛活动提供服务保障。	资质量年度报告。监控小组对师资队伍建设进行指导和监控，提出改进举措。
学 生	学生处、团委、制定学院大学生素质教育规划和学生全面发展标准，各系设定学生全面发展目标和学生学业标准，学生制定自身全面发展计划。	通过指导学生专业学习、双创教育和社会实践等，提升学生综合素质和全面发展能力。	通过完善学习设施、生活设施和“四位一体”的校园形态建设，丰富第二课堂活动等，为学生全面发展提供条件保障。	改进学生管理、就业管理服务，为学生提供生活保障和安全保障。	对学生学业水平、学风、品行等进行内部测评，第三方机构做毕业生跟踪调查，监控小组对学生发展进行指导和监控，提出改进举措。
一平台	对接人才培养工作状态数据采集与管理平台（上海市高职院校内部质量保证体系诊改运行平台），建设“双门户双平台”智慧校园，在教学管理和服务中，以各类轻应用开发实现适合于手机端和 PC 端的全流程校内事务处理，形成可多终端多渠道信息采集、能实时反映质量关键数据，具备全要素网络化的诊断和预警功能的质量管理系统				

附件 2. 目标链与标准链构架

链条		学校	专业	课程	教师	学生
目标链	发展规划	学院章程 学院深化综合改革方案 “十三五”规划及子规划	各专业建设规划	各课程建设规划	教师自身发展规划	学生自身发展规划
	目标体系	发展总目标 综合改革目标	专业建设总目标 各专业发展目标 各专业培养目标	课程建设总目标 课程质量目标	师资队伍建设总目标 教师自身发展目标 教师教学目标	人才培养总目标 学业发展目标 职业发展目标
标准链	质量控制点	组织构架 规范运行 任务执行	专业核心竞争力 新专业设置 各专业办学条件 各专业课程体系设置	课程教学计划 课程教学实施 课程质量评价	师资队伍数量、结构与水平、稳定性等 教师教学质量	职业素养 专业能力 创新创业能力
	标准体系	1.学院内设机构、岗位设置、考核标准与考核制度 2.各部门、岗位工作职责及工作标准 3.管理制度、工作流程 4.各子规划实施方案及年度推进表 5..学院绩效考核办法	1.专业设置调整标准 2.专业建设条件标准 3.专业教学运行标准 4.专业人才培养方案	1.课程教学标准 2.毕业设计标准 3.教学进度表	1.双师素质认定标准 2.专兼职教师、骨干教师、专业带头人考核标准 3.教师晋升级标准 4.教学质量评价标准	1.学生素质教育标准 2.学生综合素质评价标准 3.学生学业成绩标准 4.创新创业教育方案

