

上海农林职业技术学院

内部质量保证体系 诊断与改进小知识



学院内部质量保证体系诊断与改进领导小组办公室

1. “诊改”与“评估”的区别？

诊改与评估最关键的不同是：评估是通过外部评估促进学院发展，而诊改是通过自我诊断与改进建立质量主体意识、实现常态“诊改”和质量螺旋提升。

2. 什么是“诊改”？

高职院校教学工作诊断与改进简称“诊改”工作，诊改工作是建立常态化自主保证人才培养质量机制，引导和促进高职院校不断完善内部质量保证体系建设、提升内部质量保证工作成效的过程。

3. “诊改”的工作方针是什么？

“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的十六字方针。

4. “诊改”的目标是什么？

通过持续规范自我约束、自我评价、自我改进、自我发展，建立并运行全要素网络化的内部质量保证体系，不断提升办学活力和人才培养质量。实现自我诊改是关键。

5. “诊改”的主要任务是什么？

构建高职院校教学工作质量保证体系、内部全面质量保证体系，提升教育教学管理信息化水平、培育现代质量文化。

6. “诊改”周期是多长？

根据教育部文件，职业院校诊改工作 2016 年（学院 2017 年年底）启动，每三年至少完成一次诊改工作。

7. 什么是诊改复核？“诊改”复核结论有哪些？

诊改复核工作是职业院校教学工作诊断与改

进制度的有机组成和重要保证。是上级教育主管部门对学院诊改工作有效程度的检验。复核工作以教育部诊改工作通知为指导，以学院实施方案为依据，以内部质量保证体系建设与运行为重点。结论有“有效”或“待改进”。

8. “诊改”的依据是什么？

重要文件：

(1) 《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）；

(2) 《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）；

(3) 《关于印发上海市高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》（沪高教〔2016〕

20号)；

(4)《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》(教职成司函〔2017〕56号)；

(5)《关于公布上海市高职院校教学工作诊断与改进专家委员会名单的通知》(沪教委高〔2018〕48号)

(6)《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引(试行)〉》的通知(职教诊改〔2018〕25号)

9. 如何更深入的了解诊改动态？

全国职业教育诊改网的网址是：

<http://www.zy.jyzg.org/>

10. 学院的诊改推进情况

在上海市教育委员会领导下，学院与另外三所

高职院校（交通、电子信息、版专）一同作为上海市试点单位于 2017 年年底正式启动教学诊断与改进工作。

学院成立了教学诊断与改进工作领导小组负责顶层设计，下设诊改办全面协调标准建设、平台建设、理论研究和实际运行。目前，在学院、专业、课程、教师、学生五层面全面开展内部诊断与改进工作。

2021 年 12 月，上海市教育委员会领导上海市教学诊断与改进工作委员会将对学院进行诊改复核。

11. 诊改中强调的“三全”、“三共”、“三部曲”含义是什么？

“三全”：全员、全过程、全方位；

“三共”：共创、共治、共享；

“三部曲”：事前（目标、标准）、事中（监测、预警）、事后（诊断、改进）。

12. “诊改 55821” 的含义是什么？

5-五纵系统（决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制）

5-五横层面（学院、专业、课程、教师、学生）

8-“8 字型质量改进螺旋”

2-双引擎（机制引擎：自我激励机制、考核性激励机制、联动机制等；文化引擎：社会主义核心价值观；先进人才观、成才观、教育观；现代质量观等）

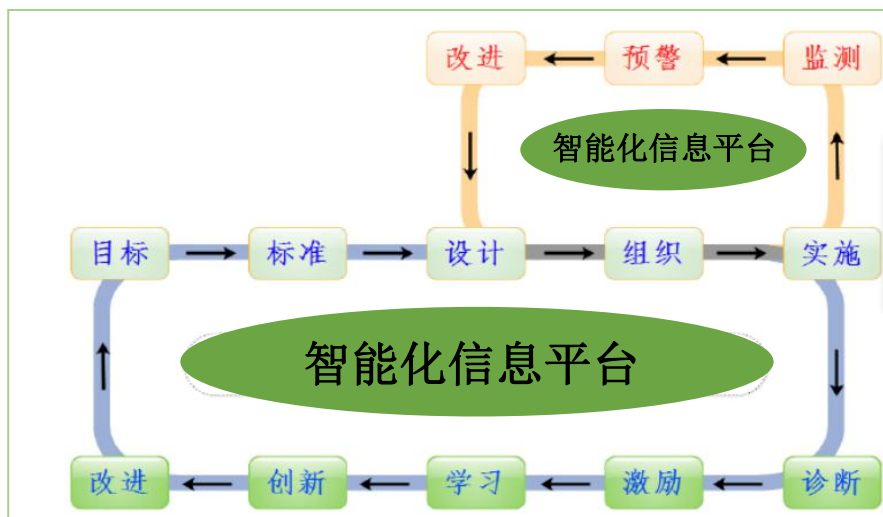
1-诊改支撑数据平台（校本数据采集分析平台）

按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等五个系统，从学院、专业、课程、

教师、学生等五个层面，以校本数据平台为依托，建设完整且相对独立的自我质量保证机制，逐步形成全要素网络化的内部质量保证体系。

13. 什么是“8字型质量改进螺旋”？

“8字型质量改进螺旋”是指全面提升质量的工作过程，由两个循环构成一个8字型。依据目标和标准，组织实施，在工作过程中分析数据、诊断问题、及时改进，促进向更高的目标发展，形成不断提高的质量改进螺旋（循环提升）。



上半个循环是小循环（8字上环），依据目标（起点），制定标准，设计行动方案，组织实施，全程进行自我诊断，不断找到差距，督促相关部门、人员采取切实措施，改进行动方案，即时改进提升。利用诊改支撑数据平台，上8字螺旋体现在系统对各诊断标准的运行情况进行实时监控，提供了强大的预警功能，时刻监控各诊断标准的预警情况，即时反应质量问题所在。

下半个循环是大循环（8字下环），是指在实施工作过程特定阶段时，通过自我诊断或外部监测，持续学习、提升认识、数据分析、发现差距、改进提高，优化工作目标或建立更高一层的发展目标。通过问题导向和目标导向，创新工作形态、激发内在发展活力，提升学习力和创造力。

14. 不同层面如何实现“8字型质量改进螺旋”？

从相应的目标开始，制定标准，进行实施，通过自我诊断和外部监测，进行数据分析，随时发现预警、及时调整改进，向更高目标发展，促进工作质量的循环提升，构建全面内部质量保障体系。

15. 我院目标链和标准链的体系是什么？

目标链是依据学院十三五发展规划及8个子规划，由学院总体发展目标，专业发展目标、课程建设目标、教师发展目标、学生发展目标，各部门工作目标、各专业发展目标、各课程建设目标、教师个人发展目标和学生个人发展目标构成的自上而下、层级分明、内容关联的目标体系。

标准链是依据目标链，由学院管理服务标准、专业建设标准、课程建设标准、师资队伍建设标准、

学生全面发展标准等构成的内容关联、相对独立的标准体系。

16. 高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作的基本原则和内容是什么？

基本原则：聚焦核心要素、关注诊改轨迹、尊重校本特色。

复核内容：内部质量保证体系建设与运行（五横层面）两链打造与实施、螺旋建立与运行、引擎驱动与成效——即五层面运行8字型质量改进螺旋）。

平台建设及其对诊改的支撑度（重点复核平台的顶层设计、建设、应用及成效）。

17. 高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作的复核程序是什么？

学院自我诊断、学院申请复核、专委会制定计

划、专家组复核、公布复核结论。

18. 学院层面诊断内容包括哪些？

学院发展规划是否成体系，发展目标是否传递至专业、课程、教师、学生等层面，目标是否上下衔接成链。学院机构职责是否明确，是否建立岗位工作标准，标准和制度执行是否有有效机制。

是否建有规划和年度目标任务分解、实施、诊断、改进的运行机制。实施过程是否有监测预警和改进机制，方法与手段是否便捷可操作。是否建立学院各组织机构履行职责的诊改制度，方法与手段是否可操作，是否有效运行。

诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。

19. 专业层面诊断内容包括哪些？

专业建设规划目标、标准是否与学院规划契合，

是否与自身基础適切。专业人才培养目标和标准与课程教学目标和标准是否衔接贯通，课程体系是否能支持人才培养目标和标准的达成。目标和标准是否明确、具体、可检测。

是否建立专业质量的诊改运行制度，诊改内容是否有助于目标达成，诊改周期是否合理，诊改方法与手段是否便捷可操作。

现有专业是否都按运行制度实施诊改。

诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。

20. 课程层面诊断内容包括哪些？

课程建设规划目标、标准是否与专业建设规划契合，是否与自身基础適切。课程教学目标和标准与课堂教学目标和标准是否衔接贯通，课堂教学是否能支持课程目标和标准的达成，目标和标准是否

明确、具体、可检测。

是否建立课程建设、课堂教学质量的诊改运行制度，诊改内容是否有助于目标达成，诊改周期是否合理，诊改方法与手段是否便捷可操作。

现设课程是否都按运行制度实施诊改。

诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。

21. 教师层面诊断内容包括哪些？

教师个人发展目标确定是否与学院师资队伍建设规划及专业建设规划等相关要求相适切，教师是否制定有个人发展计划及其相应的目标与标准。是否建立教师个人发展自我诊改制度，周期是否合理，诊改手段是否便捷可操作；是否建立促进教师发展的外部干预机制。

所有教师是否都按运行制度实施诊改。

诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进的机制和措施是否有效。

22. 学生层面诊断内容包括哪些？

学生个人发展目标确定是否与学院人才培养方案及素质教育相关要求相适切，是否建立指导学生设计学业（职业）生涯规划的制度，学生是否制定有个人发展计划及其相应的目标与标准。

学院是否引导学生进行自我诊改，周期是否合理，手段是否便捷可操作；是否建立促进学生发展的激励机制。

所有学生是否实施自我诊改。

诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，是否根据自身基础进行改进。

23. 智能化信息平台诊断内容包括哪些？

学院是否按智能化要求对平台建设进行顶层设计，平台架构是否能实时、常态化支撑学院的诊改工作。学院是否建立校本数据中心，消除了信息孤岛，实现了数据的实时开放共享。学院是否围绕五个层面的目标达成，建有数据采集系统，实现了源头数据即时采集。平台是否具有服务五个层面诊改的监测、预警及数据分析功能。